سیویلیکا - ناشر تخصصی مقالات کنفرانس ها و ژورنال ها
گواهی ثبت مقاله در سیویلیکا
CIVILICA.com

عنوان مقاله:
بررسی ارتباط بین روحیه پرستاران و رضایت بیماران

محل انتشار:
همایش ملی رفتار سازمانی در پرستاری (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:
اعظم حبشی زاده - *کارشناس ارشد پرستاری گرایش مدیریت پرستاری)*

زهره ونکی - *دکترای تخصصی پرستاری، دانشیار)*

مجید جنتی - *کارشناس ارشد الهیات*

مریم امیرفخریان - *کارشناس آموزش)*

خلاصه مقاله:
مقدمه: از اواخر دهه 1960 و اوایل دهه 1970 رضایتمندی بیماران مورد توجه قرار گرفته است . دراین مطالعه سعی شده است تا با توجه به اهمیت رضایت بیماران که ملاک ارزشمندی در نشان دادن کیفیت مراقبت پرستاری می باشد و روحیه پرستاران به عنوان عاملی که مؤثر در کیفیت مراقبت است، ارتباط بین این دو عامل را سنجید. مواد و روشها : این مطالعه از نوع توصیفی - تحلیلی است که در یکی از بیمارستانهای آموزشی شهر تهران صورت گرفت. از بین بخشهای داخلی-جراحی بیمارستان تعداد هشت بخش (4 بخش داخلی و 4 بخش جراحی) بصورت تصادفی انتخاب شد . تمام پرسنل پرستاری بخشهای مورد مطالعه در مطالعه شرکت نمودند . در گروه بیماران تعداد 50 نمونه که از نظر برخی ویژگیها مانند سن، جنس، سابقه بستری، تعداد دفعات بستری و ... یکسان بودند بصورت در دسترس انتخاب شدند. دادهها بر اساس تکمیل 2 پرسشنامه 1- روحیه پرستاران و 2- رضایت بیماران حاصل شد. اطلاعات با استفاده از نرمافزار آماریspss مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت ارتقاء روحیه کاری پرستاران و افزایش رضایت بیماران از وظایف مدیران پرستاری است. بر مدیران است تا با توجه به عوامل مؤثر بر روحیه پرستاران و بهبود هویت سازمانی پرستاران، آنان را در جهت انجام وظایف خویش حمایت نموده تا شاهد مزایایی چون ارتقاء کیفیت مراقبت و بدنبال آن افزایش رضایت بیماران باشیم.

کلمات کلیدی:
روحیه پرستار، رضایت بیمار، مدیریت پرستاری ، کیفیت مراقبت ، هویت سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:
https://civilica.com/doc/144846