

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد مالی (مورد مطالعه: شهرداری ارومیه)

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی تحقیقات بین رشته ای در مدیریت، حسابداری و اقتصاد در ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

فاطمه نعمتی تمر - دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، گرایش مدیریت استراتژیک، موسسه آموزش عالی آذرآبادگان، ارومیه، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی پژوهش حاضر تعیین تاثیر رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد مالی در شهرداری ارومیه بود. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و ماهیتی توصیفی-پیمایشی دارد و از نوع هبستگی است. جامعه آماری این پژوهش شامل مدیران و روسای واحدهای سازمانی در شهرداری ارومیه بود. برای تعیین حجم نمونه از جدول موگان استفاده شد. با توجه به اینکه تعداد کل جامعه آماری مذکور ۴۴۰ نفر بود بر اساس جدول مورگان ۲۰۵ نفر به عنوان نمونه آماری تعیین شد. اما به منظور اطمینان از بازگشت پرسشنامه ها، ۲۱۰ پرسشنامه توزیع شد که ۲۰۰ پرسشنامه صحیح بدست محقق رسید و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. برای جمع آوری و سنجش داده ها، از پرسشنامه استاندارد رفتار شهروندی سازمانی (لی و آلن، ۲۰۰۲) سوال و پرسشنامه استاندارد عملکرد مالی؛ سالیباید اولیویرا و همکاران (۲۰۱۸) با ۵ استفاده شده است. داده های پژوهش از طریق پرسشنامه های مذکور گردآوری و تجزیه و تحلیل داده ها با نرم افزار SPSS نسخه ۲۶ انجام گرفت. آزمون رگرسیون و پیرسون برای آزمون فرضیه ها مورد استفاده قرار گرفت. یافته های این پژوهش حاکی از تایید تمامی فرضیه ها دارد. بنابراین رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد مالی، نوع رفتار دوستی کارکنان بر عملکرد مالی، وجدان کاری کارکنان بر عملکرد مالی و رفتار مدنی کارکنان بر عملکرد مالی تاثیر مثبت و معنادار دارد.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، عملکرد مالی، شهرداری ارومیه.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1423639>

