

## عنوان مقاله:

تفکر سیستمی بستر اثربخشی در شهرداری مشهد

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی رویکردهای نوین مدیریت، روانشناسی و علوم انسانی در قرن ۲۱ (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

ملیحه منزل‌ساز کرمانی - رئیس اداره اطلاع رسانی شهرداری مشهد

علیرضا ترابی

مأده غلامی

منصوره نبی زاده نوقابی

## خلاصه مقاله:

با توجه به چالشهای پیشروی سازمانها به ویژه سازمانهای دولتی، توسعه توانایی های تفکر سیستمی برای موفقیت و تداوم حیات این سازمانها دارای اهمیت و ارزش بسیاری است. سازمانهای دولتی نیازمند راهبرد هایی برای توسعه قابلیتها و توانمندیهای تفکر سیستمی اعضای خود هستند. بنابراین، اگر مهارتهای تفکر سیستمی و چگونگی استفاده از این مهارتها درک شود، میتواند به اثربخشی کمک کند. از آنجا که در سازمان های دولتی، همزمان اهداف و خط مشی های متفاوتی دنبال میشود، اثربخشی سازمانی پیچیده تر میشود. توسعه قابلیتهای تفکر سیستمی در اعضای سازمانی میتواند در دستیابی به اثربخشی فردی و سازمانی کمک شایانی کند. همچنین توسعه اثربخشی سازمانی و به ویژه نیروی انسانی، نیازمند تعامل بین افراد و سیستمها هستند. در این مقاله به طور مروری به بررسی تفکر سیستمی و اثربخشی و پیشنهاداتی در این رابطه برای شهرداری مشهد پرداخته ایم.

## کلمات کلیدی:

ارتقا و اثربخشی، تفکر سیستمی، شهرداری مشهد

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1420361>

