

## عنوان مقاله:

تاثیر عملکردی تاب آوری در کنترل مدیریت بحران با نقش میانجی استرس شغلی کارکنان

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی رویکردهای نوین مدیریت، روانشناسی و علوم انسانی در قرن ۲۱ (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

علی ملکی - دانشجوی کارشناسی ارشد، رشته مدیریت بحران، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

پریناز بنیسی - دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران غرب، تهران، ایران

حسن شهرکی پور - دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف اصلی این تحقیق بررسی نقش عملکردی تاب آوری در کنترل مدیریت بحران با نقش میانجی استرس شغلی کارکنان (مطالعه موردی: شبکه بهداشت و درمان شهر تهران) میباشد. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل کارکنان شبکه بهداشت و درمان شهر تهران با تعداد آنها نامعلوم بود. و جهت نمونه گیری با توجه به نامعلوم بودن تعداد جامعه آماری و براساس روش نمونه گیری تصادفی ساده و فرمول کوکران، تعداد ۳۸۴ نفر به عنوان نمونه تحقیق در نظر گرفته شد. در این تحقیق جمع آوری داده های مورد نیاز از پرسشنامه های مدیریت بحران جهرمی (۱۳۹۰ دارای ۲۹ گویه، استرس شغلی HSE با ۳۵ گویه و پرسشنامه استاندارد تاب آوری کانر-دیویدسون (CD-RISC با ۲۵ گویه استفاده گردید. تحقیق حاضر از نظر هدف یک تحقیق کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده ها یک تحقیق توصیفی و از نوع پیمایشی میباشد و با توجه به توزیع غیرنرمال داده ها، از نرم افزار پیلاس و معادلات ساختاری جهت تجزیه و تحلیل داده های استفاده شد. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیه های تحقیق نشان داد که عملکردی تاب آوری در کنترل مدیریت بحران با نقش میانجی استرس شغلی کارکنان (مطالعه موردی: شبکه بهداشت و درمان شهر تهران) نقش مثبت و معناداری دارد. علاوه بر آن نتایج نشان داد عملکردی تاب آوری در کنترل مدیریت بحران (مطالعه موردی: شبکه بهداشت و درمان شهر تهران) نقش مثبت و معناداری دارد. اما عملکردی تاب آوری در استرس شغلی کارکنان (مطالعه موردی: شبکه بهداشت و درمان شهر تهران) نقش منفی و معناداری دارد. همچنین استرس شغلی در کنترل مدیریت بحران (مطالعه موردی: شبکه بهداشت و درمان شهر تهران) نقش منفی و معناداری دارد.

## کلمات کلیدی:

عملکردی تاب آوری، کنترل مدیریت بحران، استرس شغلی کارکنان، شبکه بهداشت و درمان شهر تهران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1420342>

