

عنوان مقاله:

ارائه‌ی مدل مدیریت بحران با تمرکز بر نظام مدیریت منابع انسانی برای بیمارستان‌های شهر تهران

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت دولتی، دوره 4، شماره 10 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

سید علی اکبر احمدی - دانشیار دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

رضا رسولی - دانشیار دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

علی رجب زاده قطری - دانشیار دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

پریسا پویا - دانشجوی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مدیریت بحران، به عنوان یکی از فعالیت‌های کلیدی در زمینه مدیریت استراتژیک، از اهمیت بخصوصی برخوردار است. یکی از ملزومات اصلی در زمینه مدیریت بحران، سطح بالای میزان آمادگی و توانمند نیروی انسانی مدیریت بحران است. تمرکز این مقاله بر طراحی مدل مدیریت بحران با رویکرد نظام مدیریت منابع است. بدین منظور، پس از مطالعه ادبیات موضوع و استخراج مولفه‌های نظام مدیریت منابع انسانی در زمینه مدیریت بحران، با کسب نظر ۷۱ خبره از طریق پرسشنامه، به بررسی روایی اجزای مدل، از جمله نقش نیروی انسانی در مراحل مختلف بحران، ابعاد اصلی مدیریت منابع انسانی در تیم‌ها بحران و در آخر، عوامل فرهنگی موثر بر این فرآیند پرداخته شد. نهایتاً مشخص گشت که نیروی انسانی، نقشی حیاتی در مراحل پیشگیری، ایجاد شوک، وخامت، مزمن شدن، مهار و یادگیری ناشی از بحران دارد. به علاوه، عوامل فرهنگی مانند روحیه کار تیمی، غلبه بر ترس، تخصص محوری، ایثارگری، اجتناب از شایعه، گرایش به فناوری‌های نوین و فرهنگ غالب و پیشرو در فرآیند مدیریت انسانی تأثیر زیادی بر فرآیند مدیریت بحران دارند.

کلمات کلیدی:

بیمارستان، عوامل فرهنگی، مدیریت بحران، مدیریت منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1403257>

