

عنوان مقاله:

تجزیه و تحلیل شکاف فرآیندی برای پروژه های بازمهندسی فرآیند کسب و کار؛ مطالعه‌ی موردی در شرکت مینا

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت صنعتی، دوره 2، شماره 2 (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

محمود صارمی - دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

حمید رضا افشاری - دانشگاه تهران، ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش با توجه به دگرگون شدن محیط عملیاتی سازمان ها و نیاز به تغییر اساسی و در کوتاه مدت به جهت سازگاری قابلیت های درون سازمانی با فرصت های به دست آمده، تدوین شده است. از آنجایی که هم‌ر و چامپی تخمین زده اند که ۵۰ الی ۷۰ درصد سازمان ها در تلاش خود برای دستیابی به مزایای بازمهندسی فرآیند کسب و کار با شکست مواجه شده اند؛ بنابراین، یک پیش ارزیابی با صرف زمان و هزینه کم از وضعیت فرآیند موجود که لزوم اجرای بازمهندسی فرآیند کسب و کار را نمایان سازد، می تواند به تصمیم گیری مدیریت ارشد سازمان در این خصوص کمک کند. در این پژوهش شرکت مدیریت پروژه های نیروگاهی ایران (مپنا)، به صورت موردی بررسی شده، با روش ماتریس ارزش/ هزینه، فرآیند کلیدی شرکت تعیین شده است. سپس با استفاده از ابزار پرسشنامه وضعیت فرآیند تامین تجهیزات آن شرکت مورد ارزیابی قرار گرفت. فرض صفر اصلی پژوهش مبنی بر نبود هر گونه شکافی بین وضعیت موجود فرآیند با وضعیت در بهترین عملکرد، رد شده وجود شکاف فرآیندی مشخص شد.

کلمات کلیدی:

بازمهندسی فرآیند کسب و کار، بهترین عملکرد، تامین تجهیزات، شکاف فرآیندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1400389>

