

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل و مولفه های موثر بر نظام مدیریت عملکرد سازمان های دولتی

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بهره وری، دوره 14، شماره 2 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسنده:

حسین منصوری - استادیار، گروه مدیریت (رفتار سازمانی و مدیریت منابع انسانی)، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه هرمزگان

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر درصدد است به شناسایی عوامل و مولفه های موثر بر نظام مدیریت عملکرد سازمان های دولتی بپردازد. پژوهش در قلمرو پارادایم اثبات گرایی قرار گرفته و از حیث هدف، یک تحقیق کاربردی به شمار می رود. جامعه پژوهش مشتمل بر خبرگان دانشگاهی و نظام اداری بوده که ۲۱ نفر از خبرگان در تحقیق مشارکت داشته اند. در این مرحله، از تکنیک دلفی جهت شناسایی عوامل و مولفه های تاثیرگذار بر مدیریت عملکرد استفاده گردید. نتایج حاصل از اجرای سه دور تکنیک دلفی نشان داد که ۲۹ مولفه به عنوان عوامل موثر بر مدیریت عملکرد عمل می کنند. به طوری که این مولفه ها به کمک تحلیل عاملی اکتشافی به پنج طبقه کلی دسته بندی گردیده که ۵/۷۹٪ واریانس کل را تبیین می نماید. در مرحله دوم، سازمان های دولتی به عنوان جامعه آماری پژوهش در نظر گرفته شدند. حجم نمونه بر اساس جدول مورگان و کرجسی، ۱۰۸ سازمان به دست آمد. در تدوین ابزار گردآوری داده ها، اعتبار محتوایی با نظر خبرگان احصا شده و اعتبار سازه نیز با استفاده از تحلیل عاملی تایید شد. پایایی سنج نیز به روش آلفای کرونباخ با ضریب ۰/۸۴۶ محاسبه و مورد تایید قرار گرفت. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از تحلیل عاملی تاییدی، شاخص های نیکویی برازش، آزمون فرض، تحلیل واریانس و آزمون تعقیبی بونفرونی به کمک نرم افزارهای اس.پی.اس.اس و ایموس استفاده شد. نتایج نشان داد که پنج دسته عوامل کلی (۱) منابع انسانی، (۲) خدمت به ارباب رجوع، (۳) رهبری، (۴) تحول سازمانی و (۵) فرهنگ و ارزش ها بر مدیریت اثربخش عملکرد سازمان های دولتی تاثیرگذار است.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، مدیریت عملکرد، مدیریت منابع انسانی، تکنیک دلفی، سازمان های دولتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1376900>

