

عنوان مقاله:

رتبه بندی دفاتر نمایندگی بیمه با استفاده از تحلیل پوششی داده های شبکه ای باز در حضور خروجی نامطلوب

محل انتشار:

چهاردهمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

حمزه امین طهماسبی - استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی شرق گیلان، دانشگاه گیلان

فائزه یوسف نژاد - دانشجوی مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی شرق گیلان

خلاصه مقاله:

امروزه ارزیابی عملکرد به عنوان یک ضرورت غیرقابل اجتناب برای تمامی بخش های صنعتی و خدماتی مطرح است؛ چراکه موجب شناسایی نقاط ضعف و قوت مجموعه تحت ارزیابی شده و بدین ترتیب اشتباهات را به حداقل می رساند و از نقاط قوت به عنوان اهرمی برای پیشرفت استفاده خواهند نمود. برخی از خدمات و صنایع مستقیماً با زندگی و امنیت افراد در ارتباط هستند لذا ارزیابی عملکردشان باید مورد توجه مداوم قرار بگیرد و صنعت بیمه یکی از همان بخش ها است. هدف پژوهش حاضر، رتبه بندی عملکرد دفاتر نمایندگی شرکت بیمه آرمان در استان گیلان با استفاده از تحلیل پوششی داده-های شبکه ای باز در حضور خروجی نامطلوب است. در این راستا ابتدا متغیرهای ورودی و خروجی مدل شناسایی شدند. سپس داده ها جمع آوری شده و دفاتر رتبه بندی شدند. نتایج گویای آن است که در مرحله اول پنج واحد و در مرحله ی بعد چهار واحد دارای کارایی صد درصد مورد شناسایی قرار گرفتند؛ اما در نهایت بر اساس روش اندرسون پترسون سوپر تنها دو واحد دارای بیشترین کارایی معرفی شدند و سایر واحدها برای رسیدن به کارایی مطلوب باید واحدهای کارا را مرجع خود قرار دهند.

کلمات کلیدی:

تحلیل پوششی داده ها، تحلیل پوششی داده های شبکه ای باز، ارزیابی عملکرد، شرکت بیمه آرمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1366062>

