

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مسئولیت اجتماعی سازمانی بر نگرش شغلی کارکنان مراکز بهداشت و درمان شهرستان ایلام

## محل انتشار:

مجله علمی پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی ایلام، دوره 25، شماره 4 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

کرم خلیلی - Dept of Mnegement, Faculty of Literature and Humanities, Slamic Azad University, Ilam Branch, Ilam, Iran

حامد قاسم پور - Dept of Mnegement, Faculty of Literature and Humanities, Slamic Azad University, Ilam Branch, Ilam, Iran

## خلاصه مقاله:

مقدمه: از آن جا که واحد های بهداشتی و درمانی در مقایسه با سایر سازمان های اداری و خدماتی، با مقوله ی مسئولیت اجتماعی سازمانی، در معنای عامیانه ی کار اخلاقی و بشر دوستانه بیشتر سر و کار دارند، تحقیق حاضر با هدف بررسی میزان تاثیر مسئولیت اجتماعی سازمانی بر نگرش شغلی کارکنان مراکز بهداشت و درمان شهرستان ایلام انجام شده است. مواد و روش ها: این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از نظر شیوه ی انجام، توصیفی - همبستگی می باشد. جامعه ی آماری آن نیز کلیه ی کارکنان مراکز مذکور به تعداد ۳۵۰ نفر است که ۱۸۵ نفر از این تعداد، با استفاده از فرمول کوکران و به روش نمونه گیری تصادفی، به عنوان نمونه انتخاب شدند. برای گردآوری داده ها نیز از پرسشنامه ی استاندارد مسئولیت اجتماعی کارول (۱۹۹۱) و برای سنجش نگرش شغلی، از پرسشنامه ی محقق ساخته ی ۳۰ گویه ای استفاده شده است. روایی پرسشنامه ها، توسط خبرگان دانشگاهی و پایایی آن ها با بهره گیری از ضریب آلفای کرونباخ (۰/۹۱) به تایید رسیده است؛ همچنین، داده ها از طریق نرم افزار آماری SPSS به روش های توصیفی (میانگین و انحراف معیار) و تحلیل همبستگی پیرسون و رگرسیون خطی، مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته اند. یافته های پژوهش: نتایج پژوهش با توجه به ابعاد مسئولیت اجتماعی (بشر دوستانه، اخلاقی، قانونی و اقتصادی)، نشان می دهد که میان مسئولیت بشر دوستانه و مسئولیت قانونی و نگرش شغلی کارکنان مراکز بهداشت شهرستان ایلام، با سطح معنا داری ۰/۰۰۰ ارتباط مثبت و معنا داری وجود دارد؛ در صورتی که بین دو بعد مسئولیت اخلاقی و مسئولیت اقتصادی و نگرش شغلی کارکنان این مراکز، به ترتیب با سطح معنا داری ۰/۱۶۱ و ۰/۱۹۲ ارتباط معنا داری وجود نداشت. هم چنین، نتایج تحلیل رگرسیون به شیوه ی خطی نیز نشان داد که مسئولیت بشر دوستانه / داوطلبانه بیش ترین اثر را بر نگرش شغلی کارکنان دارد. به گونه ای که با افزایش یک واحد انحراف استاندارد در متغیر داوطلبانه، میزان نگرش شغلی به مقدار ۰/۰۶۹ انحراف استاندارد با کنترل تاثیر دیگر متغیر های مستقل وارد شده در معادله، افزایش می یابد. بحث و نتیجه گیری: با توجه به ارتباط معنا دار بین دو بعد مسئولیت داوطلبانه (خدمت رسانی و همکاری صرف نظر از پول و زمان) و مسئولیت قانونی (پیروی از قانون و پاس داشت مقررات) بر نگرش شغلی کارکنان مرکز بهداشت و درمان شهرستان ایلام؛ انتظار می رود تا مدیران ارشد ضمن حفظ و تقویت نگرش مثبت کارکنان به این دو بعد مسئولیت اجتماعی؛ به مسئولیت اخلاقی (انتظارت جامعه از سازمان) توجه ویژه ای مبذول نمایند. هم چنین، وجود نداشتن ارتباط معنا دار میان مسئولیت اقتصادی (فعالیت ها و اقدامات اقتصادی برای کسب سود) بر نگرش شغلی کارکنان با توجه به ماموریت سازمانی، دور از ذهن محققین نبود.

## کلمات کلیدی:

Corporate social responsibility, Job attitude, Health centers, Ilam city  
مسئولیت اجتماعی سازمانی، نگرش شغلی، مراکز بهداشت، شهرستان ایلام

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1322371>



