

عنوان مقاله:

چالشهای مدیریت بحران و شرایط اضطراری در خطوط لوله صنایع نفت و گاز مطالعه موردی (واکنش در شرایط اضطراری یک شرکت صنعتی)

محل انتشار:

نخستین همایش ملی و بین المللی مدیریت بحران در خطوط لوله و تاسیسات (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

علی علیزاده اوصالو - رئیس مدیریت بحران

محمدحسین مهدی غلامی - رئیس ایمنی و آتش نشانی

سیاوش درفشی - رئیس امور HSE

خلاصه مقاله:

مشکلات اجرایی در شرایط عادی قسمتی از فرایندهای ساختارهای اجرایی کاملاً با آن مانوس شده اند. در شرایط اضطراری مشکلات شکل دیگری به خود می گیرند. ضرورت تصمیم گیری فوری و صحیح از ارکان مدیریت شرایط اضطراری محسوب می شود. با این حال به دلیل عدم توجه به علائم اولیه شروع بحرانها، معمولاً توجه چندانی به جمع آوری اطلاعات مستند نشده و معمولاً تصمیم گیری ها در شرایط اضطراری از هوش هیجانی مدیر بحران، تاثیر بیشتری می گیرد. یکی از وظایف اصلی مدیریت بحران اتخاذ تصمیمات موثر براساس اطلاعات صحیح درجهت کاهش خسارات و کنترل سریع بحران است. غافلگیری اولین عامل مخرب در بحرانهاست و تصمیم گیریهای مهم همواره از ضروریات بحران در لحظات اول است. خطوط لوله و تاسیسات نفت و گاز و پتروشیمی ظرفیت بالقوه بیشتری برای بروز بحران دارند. با وجود تفاوت بحرانها، ویژگیهای مشترک زیادی در بحرانهای مختلف به چشم می خورد؛ و آمادگی قبلی، در کاهش ابعاد خسارت نقش تعیین کنندهای دارد. تصمیم گیریهای عجولانه براساس اطلاعات ناقص دامنه خسارت را چندبرابر افزایش می دهد. متأسفانه مدیران بحران در مراحل تصمیم گیری، قادر به تفکیک اطلاعات صحیح از اطلاعات غالب نبوده و تصمیمات بر اساس اطلاعات غیر مستدل اتخاذ می شوند. با توجه به عدم فرصت سعی و خطا در تصمیم گیریهای شرایط اضطراری، لازم است مدیران با نحوه مدیریت منابع (انسانی، مالی، سرمایه ای و اعتباری) خود دقیق تر آشنا شده و بتوانند با حداقل خسارات ممکن، وضعیت بوجود آمده را بگذرانند. در این مقاله محدودیتهای اجرائی راهنماهای مدیریت شرایط اضطراری و روش های اجرایی مدیریت بحران مورد بررسی قرار گرفته و تلاشی می شود در روشی نظام مند چالش های مدیریتی آن مورد ارزیابی قرار گیرد. در ادامه با مطالعه موردی خطوط لوله و تاسیسات یک شرکت، نقاط قوت و ضعف آن شناسایی و اقدامات اصلاحی مرتبط با کاهش خطرات پیشنهاد گردد.

کلمات کلیدی:

مدیریت بحران، طرح و برنامه ریزی، شرایط اضطراری، پیش بینی اثرات بحران، مدیریت استراتژیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/130814>

