

عنوان مقاله:

طراحی مدل ارزیابی نرم افزارهای بودجه ریزی بر مبنای عملکرد با رویکرد دیمتل فازی و فرآیند تحلیل سلسله مراتبی

محل انتشار:

پژوهشهای مدیریت عمومی، دوره 14، شماره 51 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 30

نویسندگان:

روناک کیانی - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه تربیت مدرس

عادل آذر - استاد، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران.

کریم بیات - استادیار، مرکز مطالعات و مدیریت توسعه فناوری، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

بودجه ریزی مبتنی بر عملکرد، بخش جدایی ناپذیر از سازمان‌های دولتی است که هدف آن دستیابی به اجرای موثرتر و کارآمدتر مدیریت و بودجه ریزی عملکرد در راستای وظایف عمومی، کیفیت بالاتر خدمات عمومی، کاهش هزینه های دولت و کارکنان می‌باشد. لازمه اصلاح روند بودجه به سمت بودجه ریزی مبتنی بر عملکرد، انتخاب نرم افزاری بر پایه برنامه ریزی استراتژیک، اندازه گیری عملکرد و همسوسازی با اهداف بلندمدت سازمان می باشد. نرم افزار بودجه ریزی بر مبنای عملکرد از معدود نرم افزارهای کمیاب موجود در کشور می باشد، از این رو عدم وجود معیارهای موثر در انتخاب نرم افزار، سازمان‌های دولتی را با چالش هدر رفت حجم عظیمی از هزینه ها مواجه می سازد، لذا لزوم تدوین و اجرای موفقیت آمیز معیارها در این سیستم می تواند با فراهم آوردن پایه ای برای انتخاب بهتر نرم - افزار، بهره‌وری سازمان را بهبود، هزینه های موثر در بودجه را مدیریت و آن را تبدیل به مزیت رقابتی برای سازمان‌ها کند. این مقاله با مطالعه در ادبیات موضوع و ارزیابی نرم افزارها، معیارهای موثر بر سیستم نرم افزار بودجه ریزی بر مبنای عملکرد با رویکرد کیفی-کمی در قالب پژوهش توصیفی-کاربردی و مشارکت چند تن از خبرگان در فرآیند تعیین معیارها، ۱۱ معیار اصلی و ۴۶ شاخص استخراج شد. یک مدل مفهومی با استفاده از تکنیک دیمتل فازی و تحلیل سلسله مراتبی برای شناسایی، رتبه بندی، میزان اهمیت و تاثیرگذاری معیارهای نرم‌افزار ارائه شده است. نتایج بدست آمده حاکی از آن است معیارهای تولیدکننده نرم‌افزار، بودجه، امنیت، گزارش‌گیری بودجه و عملکرد از بیشترین اهمیت و بالاترین تاثیرگذاری بر سایر معیارها برخوردارند. لذا جهت اتخاذ تصمیم بهینه و کمک به مدیران و سازمان‌ها در راستای بهبود عملکرد باید به این معیارها توجه ویژه‌ای شود.

کلمات کلیدی:

ارزیابی نرم افزار، بودجه ریزی بر مبنای عملکرد، نرم افزار بودجه ریزی بر مبنای عملکرد، دیمتل فازی، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1307904>

