

عنوان مقاله:

ریشه یابی علل بروز بیتفاوتی سازمانی در بین کارکنان از دیدگاه مدیریت منابع انسانی سازمانها (مطالعه موردی: سازمان بازنشستگی شهر تهران)

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس ملی مهندسی عمران، معماری و شهرسازی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

عزت اله رسولی - دانش آموخته مقطع کارشناسی روابط عمومی الکترونیک دانشگاه علمی - کاربردی

خلاصه مقاله:

مدیریت منابع انسانی به معنای درک اهمیت منابع انسانی یک سازمان است، در حقیقت رشد و پرورش و افزایش سطح توانایی ها و سازماندهی نیروی انسانی یک سازمان جهت رسیدن به اهداف سازمان در دیدگاه و سطح فکری مدیریت منابع انسانی خلاصه شده است و این سطح مدیریتی در شکست و پیروزی سازمان سهم بسزایی دارد. در حال حاضر یکی از مشکلات اساسی سازمانها، گسترش معضل بی تفاوتی سازمانی در بین کارکنان است که مدیریت منابع انسانی سازمانها بایست جهت جلوگیری از شیوع آن در میان کارکنان، علل آن را ریشه یابی نمایند و جهت جلوگیری آن اقدامات اساسی انجام دهند. این پژوهش باهدف شناسایی و ریشه یابی علل بروز بی تفاوتی سازمانی در بین کارکنان از طریق مدیریت منابع انسانی سازمان بازنشستگی شهرداری تهران، در نظر دارد از شیوع این معضل در سازمان بکاهد. نوع تحقیق از نظر روش " آمیخته اکتشافی" است، ابزار اصلی پژوهش، پرسشنامه محقق ساخته است که روایی آن به طریق محتوایی حاصل گردیده و همچنین با توجه به " ضریب آلفای کرونباخ" به دست آمده برابر با ۰/۹۵ پرسشنامه از پایایی خوبی برخوردار است. بر طبق نتایج این پژوهش، عوامل موثر بر بی تفاوتی سازمانی بر مبنای نظر ۱۴ نفر از خبرگان در دو بعد و ۱۲ عامل شناسایی گردید. نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که عدم شایسته سالاری مهمترین عامل و پس از آن وجود تبعیض، بی عدالتی و اختلاف در مزایای کارکنان بدون هیچ توجیهی به عنوان عامل دوم و وجود مدیران نالایق و غیرمتخصص در سازمان جزء عامل سوم گسترش بی تفاوتی سازمانی در بین کارکنان موجب گردیده است.

کلمات کلیدی:

بی تفاوتی سازمانی، مدیریت منابع انسانی، سازمان بازنشستگی شهرداری تهران.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1307824>

