

عنوان مقاله:

بررسی ویژگی های مدیریت دانش در افزایش کارایی و اثربخشی کارکنان (نمونه موردی: سازمانهای دولتی)

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین حسابداری، مدیریت و علوم انسانی در هزاره سوم (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

شهلا شجاعت مند - کارشناسی ارشد، دانشگاه پیام نور واحد استهبان، استهبان، ایران

محمدباقر اصلاحی - کارشناسی ارشد معماری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد استهبان، استهبان، ایران

خلاصه مقاله:

ضرورت آموزش به صورت یک امر طبیعی درآمده است. پیشرفت و توسعه سازمان ها و موسسات درگرو ارتقایسطح دانش، مهارت، رفتار و بینش منابع انسانی است. برهمین اساس، اکثر سازمان ها دوره های آموزش موجود درداخل یا خارج از کشور برای کارکنان خودبرگزار میکنند و اجرای هر دوره متضمن سرمایه گذاری هنگفتاست، لذا اتخاذ شیوه مناسب که در کارایی و اثربخشی کارکنان موثرباشد برای مدیران بسیار با اهمیت است، اگراهداف را به صورت وضع مطلوب سازمان در آینده تعریف کنیم، اثربخشی سازمان عبارتاست از بررسی میزانموثربودن اقدامات انجام شده برای دستیابی به اهداف از پیش تعیین شده و بی تردید رابطه ی اثربخشی وکارآییاجتناب ناپذیربوده و نمی توان بدون کارایی به آن دست یافت. کارایی را می توان کمترین زمان یا انرژی مصرفیبرای بیشترین کاری که انجام شده تعریف کرد. در ادبیات مدیریت، اثربخشی را انجام کارهای درست و کارایی راانجام درست کارها تعریف کرده اند ومفهوم اثربخشی در درون مفهوم کارایی جا دارد. کارایی جنبه کمی واثربخشی جنبه کیفی دارد، با توجه به تعریف مدیریت دانش، فرآیند گسترده ای است که امر شناسایی، سازماندهی، انتقال و استفاده صحیح از اطلاعات و تجربیات داخلی سازمانی را مورد توجهقرار میدهد، و به اتفاقآرا همه گروه های کاری و علمی اذعان دارند، برای اینکه سازمان ها بتوانند در دنیای رقابتی با کارایی واثربخشی مناسب حضوری مستمر و پایدار داشته باشند، باید حول محور علم و دانش فعالیت نمایند. علی رغمانکه دانش بعنوان منبعی برای بقای سازمان ها ضروری و حیاتی است و شرط موفقیت سازمانها در دستیابی به یکدانش و فهم عمیق در تمامی سطوح می باشد، اما بازم بسیاری از سازمانها هنوز به مدیریت دانش بطور جدیتوجه نکرده اند. در این مقاله کوشش شده است ضمن تعریف مدیریت دانش، نقش آنها در بهبود و افزایشکارایی واثربخشی کارکنان سازمانهای دولتی مورد مطالعه و مذاقه نظر قرار گیرد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، اثربخشی، کارایی، سازمان دولتی، عملکرد کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1303654>

