

عنوان مقاله:

استفاده از رویکرد دومرحله ای ماتریس ریسک و دیمتل، جهت شناسایی و تحلیل مهمترین ریسک های زنجیره تامین خون

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بهداشت و درمان، دوره 11، شماره 36 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

علی سیبویه - دانشجوی دکتری مدیریت، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

عادل آذر - استاد، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

مصطفی زندیه - دانشیار، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: جهت مدیریت اثربخش زنجیره تامین، مدیریت ریسک از اهمیت بالایی برخوردار است. در این میان، زنجیره تامین مراقبت های بهداشتی و ریسک های آن باتوجه به مأموریت مهم این زنجیره، نیازمند توجه بیشتری هستند. باتوجه به حساسیت خون و زنجیره تامین آن، هدف از این تحقیق بررسی ریسک های زنجیره تامین خون و روابط بین آن ها در تهران می باشد. روش پژوهش: در این تحقیق توصیفی تحلیلی، ریسک های زنجیره تامین خون به کمک بررسی مقالات و نظرات خبرگان به وسیله مصاحبه و پرسشنامه شناسایی و با استفاده از ماتریس ریسک و نظرات خبرگان مهمترین آن ها مشخص شد، در نهایت به وسیله روش دیمتل به بررسی روابط و اثرگذاری و اثرپذیری آن ها پرداخته شد. یافته ها: براساس بررسی های انجام شده ۱۹ ریسک که از اهمیت بیشتری برخوردار بودند مشخص شدند، همچنین باتوجه به روش دیمتل نشان داده شد که از نظر میزان اهمیت ریسک ها (D+R) انتخاب تامین کنندگان نامناسب (۲/۲۵)، عدم تخصیص بودجه مناسب (۲/۲۳)، کاهش بهره وری کارکنان (۲/۱۶) و سطح موجودی نامناسب خون (۰/۲) به عنوان مهم ترین ریسک ها مشخص شدند. از نظر تاثیرگذاری و تاثیرپذیری (D-R)، تحریم های اقتصادی و سیاسی (۱/۶۸) اثرگذارترین و پاسخ ناکافی به تقاضای بیمارستان ها (۰/۸۹) به عنوان تاثیرپذیرترین ریسک انتخاب گردیدند. نتیجه گیری: باتوجه به مشخص شدن ریسک هایی که هم دارای اهمیت بالایی بوده و هم بیشترین اثرگذاری را دارند، مانند ریسک های عدم تخصیص بودجه مناسب، تحریم ها، تغییرات نرخ ارز و فجایع، به منظور بهبود عملکرد زنجیره و جلوگیری از مشکلاتی آتی، باید برروی عواملی که سبب پیدایش این ریسک ها هستند تمرکز نمود و جهت کنترل آن ها، راهبردهای مناسب به ویژه راهبردهای مدیریتی را اتخاذ کرد.

کلمات کلیدی:

زنجیره تامین خون، مدیریت ریسک زنجیره تامین، ماتریس ریسک، دیمتل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1295540>

