

عنوان مقاله:

سبک رهبری و فراموشی سازمانی: مطالعه تاثیر رهبری خدمتگزار بر فراموشی سازمانی هدفمند و ناآگاهانه

محل انتشار:

فصلنامه چشم انداز مدیریت دولتی، دوره 6، شماره 2 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

نویسندگان:

طیبه امیرخانی - دانشگاه شهید بهشتی

فریبا دهقان - دانشگاه شهید بهشتی

مریم عبد المالکی - دانشگاه شهید بهشتی

خلاصه مقاله:

چکیده امروزه سازمان ها با محیط‌هایی مواجه هستند که تغییر یکی از ویژگی های جدایی ناپذیر آن ها است؛ ازاین‌رو یادگیری سازمانی از ضرورت‌های لازم برای بقا و کسب مزیت رقابتی به شمار می‌رود. پژوهش‌ها نشان می‌دهد که فراموشی سازمانی در فرآیند یادگیری سازمانی نقش قابل توجهی دارد. فراموشی سازمانی، توانایی حذف دانش منسوخ و ناکارآمد است و بخش مهمی از پویایی دانش در سازمان ها محسوب می‌شود. با توجه به این امر، شناسایی عوامل اثرگذار بر فراموشی سازمانی اهمیت دوچندان می‌یابد. بنابراین پژوهش حاضر به بررسی تاثیر سبک رهبری خدمتگزار بر فراموشی سازمانی هدفمند و ناآگاهانه می‌پردازد. فرضیه‌ها در میان تمامی کارکنان شهرداری ناحیه شش منطقه یک تهران، مورد آزمون قرار گرفت. ابزار اصلی جمع‌آوری داده، پرسشنامه بود و داده‌ها بر مبنای مدل‌سازی معادلات ساختاری تحلیل شد. نتایج حاکی از آن است که رهبری خدمتگزار فرآیند فراموشی هدفمند را تسهیل می‌کند و بر فراموشی سازمانی ناآگاهانه اثر منفی دارد.

کلمات کلیدی:

رهبری خدمتگزار، یادگیری سازمانی، فراموشی سازمانی، فراموشی هدفمند، فراموشی تصادفی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1288507>

