

عنوان مقاله:

توسعه سازمانی با توجه به رفتار کارکنان در بانک های استان گیلان (مطالعه موردی: بانک های ملی و کشاورزی)

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی فناوری های نوآورانه در زمینه علوم، مهندسی و تکنولوژی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسنده:

شهرزاد نوری زاده - کارشناسی ارشد، مدیریت بازرگانی

خلاصه مقاله:

هدف از این تحقیق بررسی تاثیر توسعه سازمانی بر رفتار با توجه به نقش نگرش کارکنان در بانک های ملی و کشاورزی استان گیلان است. روش تحقیق توصیفی و هدف آن کاربردی است، روش گردآوری داده ها میدانی و ابزار آن پرسشنامه است. در تحقیق حاضر جامعه آماری مورد بررسی، کارکنان شعب بانک ملی و کشاورزی استان گیلان با تعداد ۲۱۸۲ نفر است. با در نظر گرفتن تعداد کل جامعه آماری و با توجه به جدول مورگان تعداد حجم نمونه ۳۲۶ نفر است که تعداد ۳۸۰ پرسشنامه با استفاده از روش نمونه برداری غیراحتمالی در دسترس توزیع شد. در نهایت تعداد ۳۵۲ پرسشنامه از کارکنان جمع آوری شد و اطلاعات مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته ها حاکی از آن است که به جزء عدم تایید فرضیه ارتباط بین سرمایه اجتماعی با تعهد به کیفیت خدمات در شعب بانک ملی و ارتباط بین سرمایه اجتماعی و تعهد به سازمان با رفتار شهروندی سازمانی در شعب بانک کشاورزی، تمامی فرضیات در هر دو شعب با احتمال ۹۵٪ سطح اطمینان تایید شدند.

کلمات کلیدی:

عملکرد شغلی، رفتار شهروندی، سازمانی سرمایه گذاری سازمانی در سرمایه اجتماعی تعهد به سازمان، تعهد به کیفیت خدمات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1270419>

