

عنوان مقاله:

رویکرد ترکیبی تحلیل توسعه ای و کارت امتیازی متوازن و نقش آن در عملکرد مدیران

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی سالانه تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

فاطمه سبلانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، ایران

سمانه سبلانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، پردیس فارابی دانشگاه تهران، قم، ایران

محمد رضا فتحی - استادیار بخش تخصصی مدیریت صنعتی و فناوری، دانشکده مدیریت و حسابداری، پردیس فارابی دانشگاه تهران، قم، ایران

خلاصه مقاله:

سیستم های ارزیابی عملکرد نقش مهمی در شکل دهی رفتار مدیران و کارکنان سازمان ایفا می کنند. امروزه تحولات عمیقی در حوزه سیستم های عملکرد صورت گرفته است، یک مدل رایج در محبت مدیریت عملکرد کارت امتیازی متوازن است. نظام ارزیابی عملکرد کارکنان بعنوان ابزار استراتژی ک در جهت تحقق اهداف سازمان می باشد. به منظور آگاهی از مطلوبیت عملکرد در تمامی ابعاد مالی و غیر مالی برای تصمیم گیری مدیران حیاتی می باشد و فرآیندی که توانایی ارزیابی و کنترل چنین سیستمی را دارا باشد، اولاً باید مبتنی بر اهداف و استراتژی سازمان بوده ثانیاً جامع نگر باشند و از تمام زوایا سازمان را مورد ارزیابی قرار دهد. هدف این مقاله ارائه یک مدل چارچوب تصمیم گیری برای ارزیابی عملکرد بوده که پیش نیازهای لازم برای اجرای موفق پروژه را تعیین کند. به این منظور مدل های مختلفی برای ارزیابی عملکرد توسعه داده شده است. مدل کارت امتیازی متوازن روشی است که علاوه بر دارا بودن خصوصیات فوق، نحوه عملکرد بخش های مختلف سازمان را نشان می دهد. در این تحقیق به بررسی نقش سیستم عملکرد کارت امتیازی متوازن خواهیم پرداخت. شاخص های (BSC) ارزیابی عملکرد با استفاده از مدل کارت امتیازی متوازن با عنوان در چهار بعد مالی، مشتریان، فرایندهای داخلی و رشد و یادگیری بررسی می کنیم. با ترکیب مدل کارت امتیازی متوازن BSC و تحلیل پوششی داده ها DEA و تحلیل سلسله مراتبی AHP و تعالی سازمانی EFQM و مدل سازی پویا شناسی سیستم ها SDM در هر مورد مطالعه ضمن مقایسه راه کارها به نواقص هر روش (در صورت وجود) اشاره خواهد شد. مطالعه پیش رو موردی می باشد و به منظور مقایسه ۵ جامعه آماری و گزارش نواقص آنها می باشد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، شاخص های عملکرد، تحلیل پوششی داده ها، تعالی سازمانی، مدل سازی پویا شناسی سیستم ها، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1268314>

