

عنوان مقاله:

تدوین شاخص های سنجش و کارایی عملکرد مرکز کنترل ترافیک در کلانشهر تهران

محل انتشار:

هجدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی حمل و نقل و ترافیک (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

زهرا جهاننیده - کارشناس ارشد برنامه ریزی حمل و نقل پژوهشگاه حمل و نقل طراحان پارسه

بابک میربها - استادیار دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره)

روناک قدیمی - استادیار دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره)

آرزو بهلولی - استادیار دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره)

خلاصه مقاله:

مرکز کنترل ترافیک به عنوان قطب یا قلب مرکزی سیستم مدیریت ترافیک شهر تعریف می شود. مدیریت ترافیک از طریق ترکیب اجزای انسانی (سازمانی) و فیزیکی (فنی) شکل می گیرد. مرکز کنترل ترافیک، مسئولیت مانیتور و کنترل ترافیک در معابر و بزرگراه ها، شناسایی، رسیدگی و مدیریت فعال تصادفات، فراهم نمودن اطلاعات برای رانندگان، بهینه نمودن ظرفیت ها از طریق رمپ مترینگ را بر عهده دارد. عدم تحقق هریک از وظایف مرکز کنترل ترافیک در مجموعه مدیریت ترافیک شهری و ارگان های مرتبط حوزه حمل و نقل و ترافیک باعث مشکلات زیادی نظیر کاهش مطلوبیت پارامترهای ترافیکی و مدیریت بحران، کاهش ایمنی، کاهش کارایی ارگان های مرتبط با حوزه های بحران و سلامت، نظیر اورژانس، پلیس و غیره خواهد گشت. تدوین شاخص هایی جهت ارزیابی کارایی و سنجش عملکرد مرکز کنترل ترافیک و پایش ترافیکی که توسط این مرکز مدیریت می گردد، الزامیست. در این پژوهش این شاخص ها در ۴ دسته معیارهای عملکردی زیرساخت، مدیریت حوادث، ارزیابی کارکنان و مدیریت ترافیک (شاخص های قابلیت اطمینان، شاخص های تراکم، شاخص های تخلقات و شاخص های ماتریس مبدا-مقصد) تقسیم بندی می گردند.

کلمات کلیدی:

مرکز کنترل ترافیک، شاخص های سنجش عملکرد، شاخص های پایش ترافیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1264533>

