

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر نظام جبران خدمات بر جذب و نگه داشت نیروی انسانی متخصص در حوزه الکترونیک (مورد مطالعه: دفاتر خدمات الکترونیک شهرداری منطقه ۲ تهران)

محل انتشار:

سومین همایش ملی مدیریت دانش و کسب و کارهای الکترونیکی با رویکرد اقتصاد مقاومتی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

شهلا اجل افشار - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی بین الملل دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیک

سعید مرادی - استادیار گروه علوم تربیتی، واحد اسلامشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، اسلامشهر، ایران

فرزاد آسایش - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد شهر قدس

فاطمه نادعلیزاده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی بین الملل، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیک

فرح بیراتی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی بین الملل، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیک

ریحانه محمودیان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی بین الملل، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیک

خلاصه مقاله:

سازمانها برای بقا و تداوم نقش سازنده خود نیازمند افکار، اندیشه ها، نظرات تازه و نو هستند تا با دریافت دیدگاه های نو مبتنی بر تحقیقات میدانی و اندیشه ها و تئوری ها بتوانند پویایی خود را تضمین کنند وگرنه رو به زوال و نابودی هستند. مقاومت سازمان ها در قبال تغییرات و تحولات جهانی و منطقه ای موجب حذف آنها شده و حتی قادر به حفظ وضع موجود نیز نخواهد بود. زیرا نیازهای متنوع و پیچیده انسان ها موجب خلاقیت و نوآوری در زندگی انسان ها است تا بتوانند استعدادهای فردی و جمعی را شکوفا کنند و در سایه آن بهره مندی مادی و معنوی را دریابند؛ هدف تحقیق حاضر بررسی تاثیر نظام جبران خدمات شهرداری در جذب و نگه داری سرمایه انسانی متخصص و ارائه الگوی پیشنهادی بوده است. روش تحقیق حاضر توصیفی است که به روش پیمایش انجام شده است و از حیث هدف جزء تحقیقات کاربردی بشمار می رود؛ ابزار پژوهش حاضر پرسشنامه می باشد که روایی آن به تأیید اساتید راهنما و مشاور و خبرگان شهرداری تهران رسیده است و پایایی آن نیز برای هر متغیر بیشتر از ۰.۷ بوده است. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل مدیران و کارکنان دفاتر خدمات الکترونیک منطقه ۲ شهرداری تهران می باشند که جمعا ۴۰۰ نفر می باشند؛ با لحاظ نمودن میزان خطای ۰.۵، احتمال موفقیت ۰.۵ و جامعه هدف به حجم ۴۰۰ نفر، تعداد نمونه مورد نیاز برای این پژوهش حدود ۱۹۶ نفر تعیین گردید که با توجه به احتمال ریزش پرسشنامه تعداد بیشتری پرسشنامه پخش شد که در نهایت ۲۰۰ پرسشنامه سالم مورد تحلیل قرار گرفت؛ تجزیه و تحلیل اطلاعات با توجه به آزمون رگرسیون انجام شده است و نتایج نشان از تاثیر مثبت و معنادار نظام جبران خدمات بر جذب و نگه داشت نیروی انسانی متخصص در شهرداری تهران داشته است و درمیان فرضیات تنها؛ تاثیر جبران خدمات مستقیم در شهرداری تهران تأیید نشده است

کلمات کلیدی:

نظام جبران خدمات، جذب نیروی انسانی، حوزه خدمات الکترونیک، نگه داشت نیروی انسانی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1243584>



