

عنوان مقاله:

تاثیر مسئولیت پذیری اجتماعی سازمان بر رفتار سبز کارکنان از طریق نقش میانجی اعتماد سازمانی (مورد مطالعه: شهرداری مشهد)

محل انتشار:

سومین همایش ملی مدیریت دانش و کسب و کارهای الکترونیکی با رویکرد اقتصاد مقاومتی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

سعیده کریمی قدوسی - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، موسسه آموزش عالی فردوس، مشهد، ایران

مجتبی فرخی استاد - استادیار گروه مدیریت، دانشگاه بیرجند، بیرجند، ایران

سعیده باباجانی محمدی - استادیار گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی فردوس، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

هدف: یکی از سازمانهایی که نقش قابل توجهی در حل مسائل زیست محیطی، مشکلات اجتماعی و بهبود کیفیت زندگی شهروندی دارد، شهرداری میباشد. مسئولیت پذیری اجتماعی شهرداری نسبت به سایر سازمانها بسیار مهمتر است. بر اساس مطالعات پیشین، هنگامی که سازمان مشکلات اجتماعی را به شیوه اخلاقی حل میکند، موجب اعتماد کارکنان به سازمان میشود. اعتماد سازمانی منجر به بروز رفتارهای سبز کارکنان در سازمان می گردد. لذا تحقیق حاضر به بررسی تاثیر مسئولیت پذیری اجتماعی سازمان بر رفتار سبز کارکنان از طریق نقش میانجی اعتماد سازمانی پرداخته است. روش: جامعه آماری تحقیق شامل کلیه کارکنان شهرداری مشهد بودند که تعدادشان ۶۰۰۰ نفر بودند. بر اساس جدول مورگان تعداد ۳۸۴ نفر از کارکنان به صورت نمونه گیری غیرتصادفی در دسترس به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. ابزار جمع آوری داده ها پرسشنامه بود. روایی صوری پرسشنامه با استفاده از نظر خبرگان، روایی سازه پرسشنامه با استفاده از تحلیل عاملی و پایایی متغیرهای پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفت. تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزارهای اس پی اس اس و اسمارت پیلاس و با روش مدلیابی معادلات ساختاری انجام شد. یافته ها: نتایج نشان دادند مسوولیت پذیری اجتماعی تاثیر مثبت و معناداری بر اعتماد و رفتار سبز کارکنان دارد. همچنین، اعتماد کارکنان تاثیر مثبت و معناداری بر رفتار سبز کارکنان دارد. بعلاوه، نقش میانجی اعتماد کارکنان در رابطه میان مسوولیت پذیری اجتماعی و رفتار سبز کارکنان مورد تایید قرار گرفت. نتیجه گیری: مدیران سازمانی با انجام اقدامات مربوط به مسوولیت پذیری اجتماعی میتوانند اعتماد را در میان کارکنان افزایش دهند و بر رفتار زیست محیطی کارکنان تاثیر بگذارند.

کلمات کلیدی:

اعتماد سازمانی، رفتار سبز کارکنان، مسوولیت پذیری اجتماعی، شهرداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1243500>

