

عنوان مقاله:

بهبود ارائه خدمات در بخش اورژانس بیمارستانی با استفاده از مدلسازی صف

محل انتشار:

نخستین کنفرانس ملی دستاوردهای نوین در حوزه اورژانس (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسنده:

رضا فروزانفر - گروه طب اورژانس، دانشکده پزشکی، دانشگاه شاهد، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

بیمارانی که برای دریافت خدمات اورژانس وارد این بخش میشوند، بصورت ناخواسته در صفهای انتظار قرار می گیرند. در این مطالعه، کوتاه کردن این زمانها توسط تحلیل صف مورد بررسی قرار گرفت. در فاز نخست، یک مطالعه میدانی بمنظور مستند سازی عملکرد بخش اورژانس و ورود داده های حاصل از آن به نرم افزار شبیه ساز انجام شد. فاز دوم مطالعه، شامل استفاده از نرم افزار ARENA برای مدلسازی، آنالیز، شبیه سازی و بهبود جریان حرکت بیمار در بخش اورژانس بود. اعتبار مدل، با مقایسه نتایج مشابه سازی با داده های واقعی بدست آمد. در فاز سوم مطالعه، از مدلسازی برای ارزیابی تاثیر استراتژی های عملیاتی مختلف بر روی زمان های انتظار صف بیماران اورژانس استفاده شد. نتایج: در فاز اول مشخص شد، از ۳۰۰۰ بیمار ثبت شده ۴۷.۷٪ ترومایی بودند. ۵۲.۳٪ بیماران غیر ترومایی بودند. بیشترین ورودی ۴.۵ بیمار و کمترین ورودی نیم بیمار در ساعت بود. ۵۶٪ مذکر و ۴۴٪ مونث بودند. متوسط زمان اقامت بیماران ترومایی ۳ ساعت و متوسط کل اقامت ۴ ساعت بود. در فاز دوم، مدلسازی با سناریو های شایع انجام شد و در فاز سوم، آزمایش سناریوی افزایش یک دستیار ارشد در هر شیفت باعث کاهش متوسط اقامت از ۴ ساعت به ۳.۷۵ ساعت شد. نیز افزودن یک تخت ICU&CCU باعث کاهش درصد اشغال خدمات پرستاری از ۷۶٪ به ۶۷٪ شد. افزودن یک مسول گرفتن ECG، زمان متوسط درخواست تا انجام این خدمت را از ۲۶ به ۱۸ دقیقه رساند. به علاوه، با افزایش ۵۰ درصدی ظرفیت آزمایشگاه و مشاوره تخصصی سایر سرویس ها، متوسط زمان اقامت بیمار ۹۰ دقیقه کاهش یافت. و نشان داده شد که مشاوره زود هنگام تاثیری بر این متوسط نداشت.

کلمات کلیدی:

پژوهش در عملیات، تحلیل صف، بهبود کیفیت، بخش اورژانس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1239981>

