

عنوان مقاله:

هوش هیجانی و استرس شغلی کارکنان ستادی و مراکز بهداشتی درمانی شهری اندیمشک

محل انتشار:

مجله مهندسی بهداشت حرفه ای، دوره 7، شماره 4 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

مریم حیدری فرد - Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences

مرتضی خفایی - Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences

طیبه رخشانی - School of Health, Shiraz University of Medical Sciences

محمد فرارویی - School of Health, Shiraz University of Medical Sciences

خلاصه مقاله:

هدف: استرس بیماری شایع قرن ۲۱ می باشد و یکی از عمده ترین دلایل استرس در زندگی، استرس شغلی است. این مطالعه با هدف بررسی وضعیت استرس شغلی و هوش هیجانی و ارتباط آنها در کارکنان بهداشتی شهری اندیمشک انجام شد. روش کار: تعداد ۱۴۳ کارمند بهداشتی شاغل در ستاد مرکز بهداشت و مراکز جامع سلامت اندیمشک از طریق پرسشنامه های استاندارد HSE و برادبری ارزیابی شدند. ارتباط بین این دو متغیر با کمک رگرسیون چند متغیره و با تعدیل برای مخدوش کننده ها بی چون سن، جنس و محل کار بررسی شد. یافته ها: غالب شرکت کنندگان مونث (۸۲ درصد) و در استخدام رسمی، بالغ بر ۷۰ درصد کارکنان دارای تحصیلات کارشناسی و بیش از ۶۰ درصد حداقل ۶ سال سابقه کار داشتند. ۶۳ درصد از کارکنان دارای هوش هیجانی متوسط و بالغ بر ۸۶ درصد از استرس شغلی خفیف تا شدید رنج می بردند. آزمون آنالیز واریانس یک طرفه نشان داد که بین استرس شغلی با محل خدمت و جنسیت و همچنین هوش هیجانی با محل خدمت و جنسیت تفاوت معناداری وجود دارد. استرس شغلی به طور معنی داری با هوش هیجانی رابطه معکوس داشت ($r = -0.42$). بحث و نتیجه گیری: پرسنل بهداشتی که دارای هوش هیجانی بالاتر بودند، استرس شغلی کمتری داشتند. توصیه می شود آموزش هوش هیجانی در بازآموزی سالیانه پرسنل گنجانده شود و مطالعه مداخله ای آموزش هوش هیجانی بر روی عوامل استرس زای شغلی انجام گیرد.

کلمات کلیدی:

Emotional intelligence, Occupational stress, Health workers, هوش هیجانی, استرس شغلی, پرسنل بهداشتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1221471>

