

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد زنجیره تامین دارو با بکارگیری روش ترکیبی کارت امتیازی متوازن و تحلیل پوششی داده ها (مطالعه موردی)

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی کاربرد فناوری های نوین در علوم مهندسی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

محمد قدوسی - گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه تربیت مدرس

علیرضا جباری - دانشجوی رشته مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه تربیت مدرس

مریم شریفی لاری - دانشجوی رشته مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه تربیت مدرس

مریم ناصرپناه تیرگانی - دانشجوی رشته مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه تربیت مدرس

خلاصه مقاله:

در سال های اخیر مدیریت زنجیره تامین به دلیل افزایش روزافزون رقابت در بازارهای جهانی به یکی از مهم ترین زمینه ها در شاخه مدیریت تولید تبدیل شده است. این پژوهش یک مطالعه کاربردی بر روی چند داروخانه در شهرستان مورد مطالعه جهت ارزیابی عملکرد زنجیره تامین دارو در سطح عرضه کننده انجام شده است. ابزار اصلی این پژوهش پرسشنامه ای می باشد که از طریق مقالات جمع آوری و بررسی شده از پایگاه داده گوگل و نظرسنجی با متخصصان تدوین گردیده است. ابتدا درجه اهمیت هر یک از شاخص های مورد سوال در پرسشنامه تعیین می شود و از خبرگان درخواست می شود ارزش هریک از این معیارها نسبت به یکدیگر را ارزیابی کنند و درنهایت شاخص های منتخب ورودی و خروجی تاثیرگذار بر واحد مورد بررسی برگزیده می شوند. پس از انتخاب شاخص های منتخب به کمک پرسشنامه BSC و نظرات خبرگان، با استفاده از مدل DEA کلاسیک، مدل برنامه ریزی خطی را برای نشان دادن کارایی نسبی واحد مورد نظر نسبت به سایر واحدهای مورد بررسی قرار گرفته شده است. در آخر با حل مدل تحلیل پوششی داده ها، واحدهای کارآمد و ناکارآمد مشخص و با استفاده از مدل اندرسون - پترسون رتبه بندی واحدهای کارا انجام شد و مشخص گردید باتوجه به شاخص های منتخب کدام داروخانه بیشترین کارایی را در بین سایر واحدها دارد. در نهایت برای بهبود عملکرد سایر شرکت ها پیشنهاداتی ارائه گردید.

کلمات کلیدی:

زنجیره تامین دارو، داروخانه، مدل اندرسون - پترسون، تحلیل پوششی داده ها، کارت امتیازی متوازن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1202779>

