

عنوان مقاله:

تحلیلی بر ضرورت آموزش منابع انسانی گردشگری و هتلداری

محل انتشار:

اولین همایش ملی مدیریت و توسعه گردشگری، چالش ها و راهکارها (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

عباس شیریان - مدیر عامل موسسه آموزش، مطالعات و مشاوره سیاحتی گردشگران بنیاد

مریم جعفری مهر آبادی - مدیر گروه جهانگردی مرکز علمی کاربردی مطالعات و مشاوره سیاحتی گردشگری

لیلا حبیبی - دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه تهران

فاطمه سالاروندیان - دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

گردشگری و هتلداری به عنوان فعالیتهای چندگانه، دامنه گسترده ای از مشاغل متنوع با شرایط ویژه ی سرمایه انسانی را عرضه می کنند. در واقع نیروی انسانی برای ارائه ی خدمات گردشگری و هتلداری، یک عامل حیاتی است، و انسان ها به عنوان یک بعد حساس و مهم در راه اندازی و اداره کسب و کار در گردشگری و هتلداری مطرح می باشند. در گردشگری و هتلداری کیفیت خدمات رسانی، منوط به شایستگی و انگیزش کارکنان است. شایستگی منابع انسانی نیز به عامل یادگیری آنها وابسته است. از آنجا که گردشگری و هتلداری جزء رشته هایی هستند که مشاغل مربوط به آنها به طور مستقیم با آموزش مهارت های ویژه ی آنها ایجاد می شوند، نقشی که آموزش در توسعه منابع انسانی این فعالیتهای دارد، بسیار قابل اهمیت است. چرا که منابع انسانی کار آمد در گردشگری و هتلداری، که جزء فعالیتهای انسان محور و بیشترین ارتباط را با انسانها برقرار می کنند، می توانند موجب ارائه ی خدمات با کیفیت و برآوردن رضایت مشتریان گردند.

کلمات کلیدی:

گردشگری، هتلداری، منابع انسانی، آموزش، شغل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/120180>

