

عنوان مقاله:

نقش ارکان سازمانی در ایجاد ترومای سازمانی (مطالعه موردی: شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی)

محل انتشار:

سومین کنگره علوم و مهندسی آب و فاضلاب ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

مرتضی ایران دوست - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی تبریز

رضا کارزار جدی وند - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، رئیس گروه تشکیلات و طبقه بندی مشاغل شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

خلاصه مقاله:

یکی از پدیده هایی که در هزاره سوم، سازمان ها با آن درگیر هستند، و باعث تهدید نیروی انسانی شاغل در سازمان ها گردیده و آثار مخرب از خود برجای می گذارد ضربات روحی کارکنان یا ترومای سازمانی است. در حال حاضر مدیریت این پدیده سرلوحه سازمان های امروزی است. این پدیده از مباحث نوینی است که از پزشکی اقتباس شده و وارد حوزه رفتار سازمانی گردیده است. پژوهش حاضر با هدف بررسی ارکان سازمانی در پی آن است که مشخص نماید ارکان سازمان به چه میزان در ایجاد ترومای سازمانی می توان نقش داشته باشند. پژوهش حاضر از لحاظ هدف، کاربردی و از نظر جمع آوری داده ها از نوع پژوهش های توصیفی پیمایشی به شمار می آید. این پژوهش در شرکت آب و فاضلاب شهری آذربایجان شرقی انجام شده است. جامعه آماری تحقیق 420 نفر بوده که با استفاده از جدول مورگان 201 نفر انتخاب و پرسشنامه بین آنها توزیع گردید. در این تحقیق از پرسشنامه استاندارد و تعدیل شده ارکان سازمان استفاده شد و سنجش تروما بر اساس طیف لیکرت به عمل آمد. پایایی و روایی، با استفاده از آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی تأیید گردید. داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS19 و PLS3 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت

کلمات کلیدی:

ترومای سازمانی، ارکان سازمانی، سازمان یادگیرنده، فرهنگ سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1184408>

