

## عنوان مقاله:

شهر الکترونیک و تاثیرات آن بر خدمات شهری (مطالعه موردی منطقه 5 شهر کرج)

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین‌المللی توسعه علوم جغرافیا و گردشگری و توسعه پایدار ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

عباس ارغان -

محمدعلی میرزایی -

## خلاصه مقاله:

شهر الکترونیک شهری است که بر افزایش دسترسی و بهبود ارائه خدمات به شهروندان و افزایش بهره‌وری سازمان‌ها و دولتی با کیفیت و ضریب ایمنی بالا و با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات تأکید دارد. این پژوهش که با هدف شهر الکترونیک و تاثیرات آن بر خدمات شهری (مطالعه موردی منطقه 5 شهر کرج) انجام گرفته؛ این پژوهش کاربردی و از نظر ماهیت توصیفی-تحلیلی است. حجم نمونه از طریق فرمول کوکران 380 نفر می‌باشد. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS و برای سنجش داده‌ها از آزمون T و مدل SWOT استفاده شده است. نتایج نشان می‌دهد که خدمات دهی شهر الکترونیک در ارتقاء شاخص‌های توسعه پایدار شهری با میانگین 3/12 مورد تأیید است. از آنجایی که کرج به‌عنوان مرکز استان البرز و بزرگترین شهر و جز پنج شهر پرجمعیت کشور محسوب می‌شود، با مسائل و مشکلاتی مانند آلودگی هوا، آلودگی‌های صوتی، ترافیک، اتلاف انرژی، مشارکت کمتر شهروندان، خدمات رسانی به شهروندان و ... روبروست. با این مسائل و مشکلات، شهروندان متوجه ضرورت آموزش‌هایی با متد و محتوایی نوین هستند و تجربه‌ای که در استفاده از ICT دارند، نقش ICT و ایجاد شهر الکترونیک را کاربرد بسیار ارزشمندی به منظور تجربه زندگی بهتر می‌دانند.

## کلمات کلیدی:

شهر الکترونیک، خدمات الکترونیک، خدمات شهری منطقه 5، شهر کرج

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1181075>

