

عنوان مقاله:

مدل مفهومی مدیریت استرس؛ در رابطه با سکون زدگی شغلی و نقش میانجی توانمندسازی روانشناختی (مطالعه موردی: کارکنان بانک کشاورزی استان کردستان)

محل انتشار:

سومین کنفرانس مهندسی صنایع، اقتصاد و مدیریت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

غلامرضا معمارزاده طهران - دانشیار، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم تحقیقات، تهران.

خالد غلامی - دانشجوی دکتری، رشته مدیریت دولتی، گرایش رفتار سازمانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم تحقیقات، کردستان، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف از انجام پژوهش حاضر مدل مفهومی مدیریت استرس؛ در رابطه با سکون زدگی شغلی و نقش میانجی توانمندسازی روانشناختی (مطالعه موردی: کارکنان بانک کشاورزی استان کردستان) بود. پژوهش حاضر از نظر هدف، کاربردی و از نظر شیوه جمع آوری داده ها، پژوهشی توصیفی-پیمایشی از نوع همبستگی است. جامعه آماری پژوهش، کلیه کارکنان بانک کشاورزی استان کردستان در سال 1399 به حجم 362 نفر (310 نفر مرد و 52 نفر زن) بود که به شیوه نمونه گیری در دسترس مورد مطالعه قرار گرفتند. از طریق فرمول کوکران و با احتساب سطح خطای 5 درصد، تعداد 187 نفر به عنوان حداقل حجم نمونه انتخاب شدند. نظر به احتمال افت در حجم نمونه، این تعداد با احتساب 15 درصد افزایش، به 215 نفر ارتقاء داده شد. ابزار جمع آوری پژوهش نیز پرسشنامه راهکارهای مدیریت استرس (کوبین و همکاران، 1990)، پرسشنامه ابعاد سکون زدگی در مسیر پیشرفت شغلی براساس نظریه جودیت باردویک برگرفته از پژوهش واحدی، بشیرناتم و رسولی (1393) و توانمندسازی روانشناختی اسپریتزر (1996) است. برای تحلیل داده ها نیز از آزمونهای ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون چندگانه استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد که بین راهکارهای مدیریت استرس با سکونزدگی شغلی و ابعاد آن رابطه معنادار و معکوسی وجود دارد. بین مدیریت استرس و توانمندسازی روانشناختی و ابعاد آن نیز رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین براساس نتایج سکون زدگی شغلی و توانمندسازی روانشناختی 33/7 درصد از واریانس راهکارهای مدیریت استرس را تبیین میکنند. بنابر نتایج حاصله، توجه به عوامل مؤثر بر راهکارهای مدیریت استرس کارکنان از جمله عواملی است که میتواند بهره وری و عملکرد سازمانها را افزایش دهد.

کلمات کلیدی:

مدیریت استرس، سکون زدگی شغلی، توانمندسازی روانشناختی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1163250>

