

عنوان مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی و مدیریت دولتی

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی مدیریت رفتار شهروندی سازمانی (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

رضا طهماسبی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی

سیدمحمد مهدی موسوی - دانشجوی کارشناسی ارشد

خلاصه مقاله:

مفهوم رفتار شهروندی سازمانی که توسط محققین حوزه رفتار سازمانی و تقریباً در بخش بازرگانی شکل گرفته است بدون شک یکی از جذاب ترین و نیز مفید ترین موضوع مطالعات به شمار می رود چرا که تلاش برای شناخت و درک این گونه رفتارها و ارائه راهکارهایی برای اشاعه آن هم جوانب اخلاقی و انسانی رفتار در سازمان های امروزی را مورد نظر قرار میدهد و هم این که به افزایش بهره وری و بازده سازمان کمک می کند در این مقاله سعی شده است تا مفهوم رفتار شهروندی سازمانی در بستر دولت وسازمانهای دولتی مورد بحث قرارگیرد به ویژه این تا چه میزان رویکردها و تئوریهای موجود در حوزه مدیریت دولتی با مقوله رفتار شهروندی تطابق دارد.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، مدیریت دولتی نوین، شهروند مداری، مشتری مداری، مدیران دولتی خدمتگزار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/115888>

