

عنوان مقاله:

ارتباط بین کیفیت خدمات ورزشی با رضایت و تمایلات رفتاری در مصرف کنندگان ورزش همگانی

محل انتشار:

کنفرانس ملی تازه های علوم ورزشی و سلامت (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

حمید کنگرانی فراهانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت راهبردی در ورزش، دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر

سپیده قطنیان - استادیار گروه مدیریت ورزشی، دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر

سعید صداقتی - استادیار گروه مدیریت ورزشی، دانشکده تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر

خلاصه مقاله:

مقدمه: هدف از پژوهش حاضر بررسی ارتباط بین کیفیت خدمات ورزشی با رضایت و تمایلات رفتاری در مصرف کنندگان ورزش همگانی بود. روش شناسی: این پژوهش توصیفی از نوع همبستگی است که به صورت میدانی اجرا گردیده است. جامعه آماری پژوهش حاضر، کلیه افراد شرکت کننده در فعالیت های ورزش همگانی در شهر تهران در سال 1398 می باشد. طبق آمار بخش ورزش شهرداری تهران، حجم جامعه آماری این تحقیق دو میلیون و سیصد و چهل هزار نفر می باشد که این افراد به طور سازمان یافته در فعالیت های متنوع همگانی از جمله ورزش صبح گاهی، جاده سلامت، شنا، بدنسازی، دوچرخه سواری و.. شرکت می کنند. برای تعیین حجم نمونه در این تحقیق، از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای طبقه زن و طبقه مرد استفاده شد و برحسب تعداد جامعه و جدول کوکران 384 ورزشکار به عنوان شرکت کنندگان در تحقیق آزمودنی انتخاب شدند که در نهایت 328 ورزشکار 85 درصد پرسش نامه های تکمیل شده را عودت دادند. که شامل پرسش نامه کیفیت خدمات برای اولین بار توسط پاراسورمان و همکاران 1998، پرسشنامه رضایت ورزشکاران چو 2003، پرسش نامه ریو و همکاران 2010 بودند. در پایان از روش آماری معادلات ساختاری جهت تحلیل داده ها استفاده شد. یافته ها: اثر قابلیت اعتماد بر رضایت مصرف کنندگان، معنی دار نمی باشد ولی اثر متغیر اطمینان بر رضایت مصرف کنندگان ورزش همگانی شهر تهران اثری مثبت و معنی داری است و خرده مقیاس عوامل محسوس اثری بر متغیر رضایت مصرف کنندگان ندارند. بحث نتیجه گیری: نتایج نشان داد که کیفیت خدمات ورزشی ارایه شده به طور کلی بر رضایت و تمایلات رفتاری مصرف کنندگان ورزشی همگانی اثر گذار است.

کلمات کلیدی:

کیفیت خدمات، رضایت، تمایلات رفتاری، مصرف کننده، ورزش همگانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1157113>

