

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط عوامل استرس زا محیط کار با کیفیت ارائه خدمات و رضایتمندی شغلی پرستاران در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مازندران

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در آموزش و پژوهش (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

سمیرا اکبری - دانشگاه علوم پزشکی مازندران دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی مازندران، ساری، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی این پژوهش «بررسی ارتباط عوامل استرس زا محیط کار با کیفیت ارائه خدمات و رضایتمندی شغلی پرستاران در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مازندران» بود. روش پژوهش در این مطالعه توصیفی از نوع همبستگی انتخاب شد. جامعه آماری شامل کلیه پرستاران شاغل در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مازندران در سال 1397 به تعداد 2018 نفر که از این تعداد 400 نفر به عنوان نمونه انتخاب شد. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه های استرس شغلی، سنجش عوامل مؤثر بر استرس و رضایتمندی شغلی پرستاران و رضایت شغلی بود. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آزمون آماری رگرسیون خطی و نرم افزار SPSS انجام شد. نتایج نشان داد عوامل استرس زا محیط کار میتوانند به طور معناداری 19 درصد کیفیت ارائه خدمات در بخش بستری را به صورت منفی و معنادار تبیین نمایند. بین عوامل استرس زا محیط کار با کیفیت ارائه خدمات در بخش مراقبت ویژه و بخش سرپایی از نظر آماری ارتباط معنی داری وجود نداشت. عوامل استرس زا محیط کار میتوانند به طور معناداری 12 درصد رضایتمندی شغلی در بخش بستری را به صورت منفی و معنادار تبیین نمایند. بین عوامل استرس زا محیط کار با رضایتمندی شغلی در بخش مراقبت ویژه و بخش سرپایی از نظر آماری ارتباط معنی داری وجود نداشت.

کلمات کلیدی:

استرسور محیط کار، کیفیت ارائه خدمات، رضایتمندی شغلی، پرستاران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1153080>

