

عنوان مقاله:

تحلیلی-خدمات ع-مومی نوی-ن در چ-رخه خطمشی‌گذاری (مطالعه موردی)

محل انتشار:

فصلنامه فرآیند مدیریت و توسعه، دوره 32، شماره 4 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 56

نویسندگان:

مهرداد بزرگی نژاد - *Department of Public Administration, Faculty of Management and Economics, Science and Research - Branch of Islamic Azad University, Tehran, Iran*

غلام رضا معمارزاده طهران - *Department of Public Administration, Faculty of Management and Economics, Science and Research Branch of Islamic Azad University, Tehran, Iran*

ابوالحسن فقیهی - *Public Administration, Faculty of Management and Economics, Science and Research Branch of Islamic Azad University, Tehran, Iran*

خلاصه مقاله:

از عوامل مهم موفقیت سازمان‌های بخش دولتی مشارکت داوطلبانه و شهروندمحوری است که مورد تاکید پارادایم خدمات عمومی نوین است. هدف پژوهش حاضر، معرفی پارادایم خدمات عمومی نوین و تاکید بر نقش حیاتی ابعاد خدمات عمومی نوین به عنوان زمینه‌سازان مشارکت شهروندی در چرخه خطمشی‌گذاری شهرداری تهران است، و ماتریسی متشکل از ابعاد خدمات عمومی نوین در محور X و مراحل چرخه خطمشی‌گذاری در محور Y را با هدف تعیین اهمیت و اولویت انواع مشارکت شهروندی در تلافی دو محور ماتریس ارائه می‌دهد. در این راستا، الگوی مفهومی بر اساس روش نمونه‌گیری هدفمند توسط 10 خبره مبتنی بر تکنیک دلفی فازی در دو مرحله به صورت مصاحبه ساختاریافته مورد تحلیل قرار می‌گیرد. همچنین، با توزیع 392 پرسشنامه در میان کارکنان ستادی شهرداری تهران به روش نمونه‌گیری تصادفی، نتایج تحلیل ما نشان می‌دهد که مشارکت از نوع ارتباط یک‌سویه، و دیالوگ و گفتگوی عمیق در شش مرحله، مشارکت از نوع مشاوره اجتماعی در پنج مرحله، و مشارکت از نوع شراکت کاری در سه مرحله چرخه خطمشی‌گذاری موثر است و ابعاد خدمات عمومی نوین در هر چهار نوع مشارکتی (ارتباط یک‌سویه، مشاوره اجتماعی، دیالوگ و گفتگوی عمیق، و شراکت کاری)، در چرخه خطمشی‌گذاری وضعیت مطلوب ندارند.

کلمات کلیدی:

Modern Public Administration, Public Policy-making, Public Policy-making Process, Citizen-centered Approach, Citizens' Participation, خدمات عمومی نوین، خطمشی‌گذاری عمومی، فرایند خطمشی‌گذاری عمومی، شهروندمحوری، مشارکت شهروندان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1152257>

