

عنوان مقاله:

تاثیر مدیریت دانش بر رضایت شغلی کارکنان (مورد مطالعه: بانک صادرات منطقه لاهیجان)

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی چشم اندازهای نوین در حسابداری، مدیریت و کارآفرینی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

مهدی رستمی پایین افرکتی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی موسسه آموزش عالی غیر دولتی غیرانتفاعی قدیر لنگرود

حسین کریمی نژاد - استادیار و عضو هیئت علمی موسسه آموزش عالی غیر دولتی غیرانتفاعی قدیر لنگرود، رشته ی مدیریت آموزش عالی

رضا فدایی کیوانی - عضو هیات علمی جهاد دانشگاهی گیلان، رشته ی مدیریت کارآفرینی

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی تاثیر مدیریت دانش بر رضایت شغلی کارکنان (مورد مطالعه: بانک صادرات منطقه لاهیجان) می باشد. مدیریت دانش دارای 5 بعد (کسب دانش، کاربرد و استفاده از دانش، خلق و تولید دانش، کدگذاری و ذخیره سازی، انتقال و به اشتراک گذاری) می باشد که در پژوهش حاضر به بررسی و مطالعه ی اثراین ابعاد با رضایت شغلی پرداخته شده است. جامعه ی آماری پژوهش شامل 105 نفر از کارکنان شعبات بانک صادرات استان گیلان منطقه لاهیجان می باشد و نمونه ی آماری شامل 81 نفر از این کارمندان می باشد که با استفاده از فرمول کوکران محاسبه شده است؛ روش نمونه گیری نیز نمونه گیری تصادفی ساده و مرحله ای میباشد. روش پژوهش حاضر، از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ ماهیت توصیفی- همبستگی می باشد. برای جمع آوری داده هم مطالعات کتابخانه ای و هم از مطالعات میدانی استفاده شده است. از مطالعات کتابخانه ای برای بررسی ادبیات و پیشینه ی پژوهش استفاده شده است و از مطالعات میدانی به منظور تحقق هدف پژوهش استفاده شده است. در مطالعات میدانی برای اندازه گیری مدیریت دانش از پرسشنامه ی لی و وانگ (2017) و برای اندازه گیری رضایت شغلی از پرسشنامه ی مینی سوتا (2009) استفاده شده است. نتایج حاصل از پرسشنامه ها که با استفاده از نرم افزارهای SPSS 25 و LISREL 8.8 مورد تجزیه تحلیل قرار گرفت، نشان داد که چهار بعد از پنج بعد مدیریت دانش (کسب دانش، کاربرد و استفاده از دانش، کدگذاری و ذخیره سازی و انتقال و به اشتراک گذاری) دارای تأثیر مثبت و معنی دار بر "رضایت شغلی" هستند و تنها بعد "خلق و تولید دانش" مدیریت دانش اثر معنی داری بر رضایت شغلی ندارد.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، مدیریت دانش، بانک صادرات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1143020>

