

## عنوان مقاله:

مروری کوتاه بر مبانی نظری ارزشیابی عملکرد دولت و سازمان های دولتی

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسندگان:

عبدالقادر تکه ئی - گروه حسابداری و مدیریت، واحد گنبد کاووس، دانشگاه آزاد اسلامی، گنبد کاووس، ایران

حمیده علی خانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری، دانشگاه پیام نور سمنان، سمنان، ایران

## خلاصه مقاله:

هر سازمان برای اطلاع از سازنده و بهینه بودن عملکرد و فعالیت های خود نیاز مستمر با ارزیابی دارند. عدم وجود ارزیابی و کنترل در یک سازمان به معنای نداشتن ارتباط با محیط درون و بیرون سازمان تلقی می شود که پیامدهای آن از بین رفتن و بی اثر بودن عملکرد سازمان می باشد. نظام کسب بازخورد امکان انجام اصلاحات لازم برای رشد، توسعه و بهبود فعالیت های سازمان را غیر ممکن میکند. بهبود مستمر عملکرد سازمانها پشتیبان برنامه رشد، توسعه و ایجاد فرصت های عالی سازمانی باشد و تمامی موارد بدون اندازه گیری و ارزیابی امکان پذیر نیست. هر چیزی را که اندازه گیری کنیم می توانیم کنترل کنیم و مدیریت امکان پذیر می شود. از این رویک سازمان بدون سیستم ارزیابی عملکرد قابل تصور نیست. ارزیابی عملکرد باعث هوشمندی سیستم و برانگیختگی افراد به منظور رفتار مطلوب می شود و بخش اصلی تدوین و اجرای سیاست سازمانی است. ارزیابی عملکرد در تسهیل اثربخشی سازمانی، یک وظیفه مهم و حیاتی مدیریت منابع انسانی تلقی می شود. در سالهای اخیر توجه زیادی به نقش ارزیابی عملکرد معطوف شده است، زیرا طرفداران آن معتقدند که یک نظام اثربخش ارزیابی عملکرد می تواند انبوهی از مزایا را برای سازمان ها و کارکنان آنها ارزانی دارد.

## کلمات کلیدی:

ارزشیابی عملکرد دولت، سازمان های دولتی، مبانی نظری، تعاریف و مفاهیم

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1122680>

