

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد با استفاده از مدل جمعی تحلیل پوششی داده ها و روش کارایی متقاطع (مطالعه موردی: شعب بانک مهر اقتصاد استان کرمانشاه)

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع و سیستم ها (ICISE ۲۰۲۰) (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

کامیار چالاک - استادیار، گروه مهندسی صنایع، واحد سنندج، دانشگاه آزاد اسلامی، سنندج، ایران

محمد سوهانی - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مهندسی صنایع، واحد سنندج، دانشگاه آزاد اسلامی، سنندج، ایران

خلاصه مقاله:

همواره ارزیابی عملکرد به عنوان یکی از مسائل حیاتی سازمانها مطرح بوده است. هر سازمان نیاز دارد تا برای تعیین، تعدیل و ایجاد تغییرات در اهداف بلندمدت و کوتاه مدت خود، عملکرد خود را مورد ارزیابی مستمر قرار دهد. با توجه به نقش کلیدی بانکها به عنوان یکی از مهمترین ارگانهای مالی و اقتصادی در جامعه، ارزیابی عملکرد در این نهاد مالی از اهمیت به سزایی برخوردار است. در این مقاله شعب بانک مهر اقتصاد کرمانشاه به وسیله 17 زیرشاخص (6 زیرشاخص نهادهای و 11 زیرشاخص ستادهای) مورد ارزیابی قرار گرفتند. این زیر شاخصها در قالب سه نهاده اصلی و چهار ستاده اصلی دسته بندی شدند. همچنین، در این پژوهش از مدل جمعی تحلیل پوششی داده ها به عنوان مدل اصلی برای ارزیابی عملکرد شعب استفاده شد و برای کاهش تعداد زیر شاخصها و دست پیدا کردن به شاخص های اصلی، سناریوی میانگین ساده اجرا گشت و خروجی این سناریو به عنوان ورودی مدل جمعی تحلیل پوششی داده ها قرار گرفت. بکارگیری این سناریو موجب افزایش قدرت تمایز تحلیل پوششی داده ها در هنگام مواجهه با تعداد شاخص های بالا میشود. پس از اینکه شعب کارا با استفاده از مدل جمعی مشخص شدند، به منظور رتبه بندی آنها و تعیین کاراترین شعبه، روش اندازه گیری کارایی متقاطع اجرا شد. در نهایت، کاراترین شعبه به عنوان الگوی شعب ناکارا تعریف شد و بر این اساس، نتیجه گیریها و پیشنهاداتی ارائه گردید.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، تحلیل پوششی داده ها، مدل جمعی، کارایی متقاطع.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1046849>

