

عنوان مقاله:

بررسی و ارزیابی رضایتمندی شغلی کارکنان بانک سپه در شهر تهران براساس مدل تعالی سازمانی EFQM

محل انتشار:

همایش ملی بهبود و بازسازی سازمان و کسب و کار (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

زهرا وکیلی - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - مدیریت سیستم و بهره وری، گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر به بررسی و ارزیابی رضایتمندی شغلی کارکنان بانک سپه در شهر تهران براساس مدل تعالی سازمانی EFQM پرداخته است که هدف کلی آن بررسی پیاده سازی مدل تعالی سازمانی EFQM بر رضایتمندی شغلی کارکنان بانک سپه میباشد. جامعه آماری پژوهش، کارکنان بانک سپه تهران بود. نمونه مورد مطالعه از طریق روش نمونه گیری طبقه ای انتخاب شدند. ابزار مورد استفاده در این پژوهش برای تجزیه و تحلیل داده ها پرسشنامه بود. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون t استفاده شده و در کلیه مراحل تجزیه و تحلیل از نرم افزار SPSS کمک گرفته شده است. نتایج این تحقیق نشان داد که مطابق با آزمون t با 99 درصد اطمینان از دیدگاه کارکنان بانک سپه، خدمات بانک سپه از بعد انگیزشی و رضایتمندی بر رضایت آنها موثر میباشد.

کلمات کلیدی:

مدل تعالی سازمانی (EFQM)، عوامل انگیزشی، عوامل رضایتمندی، بانک سپه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1044859>

