

عنوان مقاله:

بررسی اثربخشی آموزش مهارت های ارتباطی بر کاهش شدت مسخ شخصیت کارکنان بنیاد شهید استان یزد

محل انتشار:

پنجمین همایش بین المللی افق های نوین در علوم تربیتی، روانشناسی و آسیب های اجتماعی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

محسن اسلامی فرد - کارشناس ارشد مشاوره مدرسه، گروه مشاوره، دانشگاه آزاد اسلامی اردکان، یزد، ایران

خلاصه مقاله:

مطالعات زیادی بیانگر آن بوده است که کارکنان سطح بالایی از فرسودگی را در محیط ادارات و سازمان ها تجربه می کنند. پژوهش حاضر با هدف تاثیر آموزش مهارت های ارتباطی بر کاهش شدت مسخ شخصیت کارکنان بنیاد شهید استان یزد در سال تحصیلی 1398-99 انجام گردید. روش مطالعه حاضر از نوع نیمه آزمایشی با طرح پیش آزمون - پس آزمون با گروه کنترل و آزمایش است. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان بنیاد شهید استان یزد می باشد. حجم نمونه 40 نفر می باشد که نمونه گیری به صورت تصادفی ساده می باشد. ابتدا از میان 40 نفر 20 نفر که بالاترین فرسودگی شغلی داشتند انتخاب شدند و بعد از 10 نفر به صورت (قرعه کشی) در گروه آزمایش و 10 نفر در گروه کنترل قرار گرفتند. ابزارهای مورد استفاده شامل پرسشنامه فرسودگی شغلی مسلس (1981) و پروتکل آموزش مهارت های ارتباطی یونیسف (2004) بود. جهت تحلیل داده ها از تحلیل کوواریانس تک متغیره استفاده شد. یافته های این پژوهش نشان داد که آموزش مهارت های ارتباطی بر کاهش شدت مسخ شخصیت کارکنان با سطح اطمینان 99% موثر است. کار و پیشه مهمترین عامل شکل دهنده هویت اجتماعی، منبع تامین کننده زندگی و شکل دهنده روابط اجتماعی و در عین حال یکی از منابع تنش (استرس) انسان است. هنگامی که شدت خستگی هیجانی رخ می دهد نبود روزافزون واقع بینی، کاهش انرژی در ادامه فعالیت های سودمند، از دسدت دادن فلسفه نهایی زندگی، نبود احساس همدردی و اختلالات روحی و جسمی ظهور می یابد. بنابراین مهارت های ارتباطی به عنوان مهمترین ویژگی لازم برای افراد شاغل در بخش های ارائه مراقبت های بهداشتی اولیه توصیف شده است.

کلمات کلیدی:

آموزش مهارت های ارتباطی، شدت مسخ شخصیت، کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1043774>

