

عنوان مقاله:

بررسی رابطه اعتمادسازی مدیران و سطح توانمندی آنان از نگاه کارکنان در سازمان مدیریت پسماند

محل انتشار:

هفتمین همایش ملی مطالعات و تحقیقات نوین در حوزه علوم انسانی، مدیریت و کارآفرینی ایران (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

فرجاد احمدی راد - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، گرایش تحول، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، ایران

خلاصه مقاله:

مدیریت بر مبنای اعتماد، بیانی نوین از اندیشه ای کهن است که جای آن در روابط امروزی به خوبی نمایان و آشکار است و به کارگیرسازوکارهای آن می تواند در کسب نتایج مطلوب فردی و سازمانی موثر باشد. بر این اساس هدف از این مطالعه بررسی رابطه اعتمادسازی مدیران و سطح توانمندی آنان از نگاه کارکنان در سازمان مدیریت پسماند شهرداری تهران بوده است. روش تحقیق در این پژوهش توصیفی و از نوع همبستگی بوده و جامعه آماری آن کلیه کارکنان سازمان مدیریت پسماند شهرداری تهران بوده است. سازمان نهی فعالدر دهه های اخیر دیگر فرصت های زمانی سازمان های دی روز را ندارند، بنابراین همواره باید با توسل به سرعت و مهارت، توانمندی های خود را به روز نگه دارند و در عرصه کنونی رقابت، با توسل به عامل کلیدی پیشرفت و ترقی یعنی نیروی انسانی کارآمد، یک گام جلوتر از سایر رقبا حرکت کنند. دلیل اصلی نارضایتی ها پیچیدگی فرآیند ارزیابی و فقدان یک سیستم ارزیابی جامع است. از اینرو محققان و صاحب نظران به دنبال راهکارهایی می گردند تا به جبران این کاستی ها بپردازند. نتایج نشان داد که اعتمادسازی و سطح توانمندی مدیران در سازمان از سطح مطلوبی برخوردار بوده اند. بررسی رابطه متغیرها نشان داد که اعتمادسازی و ابعاد آن (روراستی، صداقت، وفاداری، قانونمداری، حسن شهرت) بر سطح توانمندی مدیران رابطه معنی داری داشته اند همچنین آزمون فرید من نشان داد که روراستی از نظر کارکنان در بین ابعاد اعتمادسازی بالاترین رتبه را خود اختصاص داده است.

کلمات کلیدی:

اعتمادسازی، سطح توانمندی مدیران، سازمان مدیریت پسماند

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1028037>

