

عنوان مقاله:

انتخاب استراتژی مناسب مدیریت دانش با استفاده از تصمیم گیری چند معیاره فازی (مورد مطالعه: شعب بانک انصار استان کرمانشاه)

محل انتشار:

فصلنامه توسعه تکنولوژی صنعتی، دوره 15، شماره 29 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

نورالدین سلیمی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع/ دانشگاه یزد

محمد حسین ابویی - استادیار گروه مهندسی صنایع و رئیس دفتر ارتباط با صنعت و کارآفرینی/ دانشگاه یزد

محمد علی وحدت زاد - استادیار گروه مهندسی صنایع/ دانشگاه یزد

خلاصه مقاله:

امروزه توفیق سازمان ها در گرو مدیریت صحیح دانش سازمانی است که با بکارگیری استراتژی مناسب امکان پذیر است، از طرفی منابع سازمانی جهت مدیریت دانش نیز محدود هستند؛ بنابراین استراتژی مدیریت دانش متناسب با شرایط سازمانی باید طوری انتخاب شود که بتواند با اختصاص صحیح منابع، به بیشترین اثربخشی در سازمان منجر شود. برای این منظور، پژوهش حاضر با هدف انتخاب استراتژی مدیریت دانش با استفاده از رویکرد ترکیبی فرایند تحلیل شبکه ای (ANP) و DEMATEL فازی در بانک انصار استان کرمانشاه انجام شده است. روش پژوهش از نظر هدف کاربردی و از لحاظ گردآوری داده ها از نوع توصیفی - تحلیلی است. جامعه آماری پژوهش شامل خبرگان در زمینه ی مدیریت دانش، مدیران ارشد و کارکنان شعب بانک انصار استان کرمانشاه است و جمع آوری داده ها به صورت سرشماری و با استفاده از ابزار پرسشنامه صورت گرفته است. داده های گردآوری شده با استفاده از نرم افزارهای Decision Super و SPSS تحلیل شد. طبق یافته ها، وزن هر یک از زیرشاخص ها (Wi) و امتیاز استاندارد آن ها (Zi) در سازمان به دست آمد و با استفاده از آن ها مقدار 709/6 برای شاخص KMSI به دست آمد که طبق آن، استراتژی ترکیبی مایل به استراتژی کدگذاری به عنوان استراتژی غالب در سازمان انتخاب شد.

کلمات کلیدی:

استراتژی مدیریت دانش، فرایند تحلیل شبکه ای (ANP)، تکنیک DEMATEL، بانک انصار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1017207>

